

AVISO DE PRIVACIDAD

CENTRO DE MEDIACIÓN Y ARBITRAJE DE LA CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

El Centro de Mediación y Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México con domicilio en calle Morelos número 67, piso 5, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06600, Ciudad de México, México es responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione al Centro.

Índice

Título I. Disposiciones Generales.

Título II. Proceso de Privacidad de los Datos.

- Capítulo Primero. Obtención de los Datos.
- Capítulo Segundo. Tratamiento de Datos.
- Capítulo Tercero. Destrucción de Datos.

Título III. Derechos de ARCO.

- Capítulo Primero. Ejercicio de los Derechos de ARCO.
- Capítulo Segundo. Disposiciones Finales.

Glosario

CANACO: Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México

Comisión: Comisión de Mediación y Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México.

Centro: Centro de Mediación y Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México.

Secretaría: Secretaría General de la Comisión de Mediación y Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México.

Aviso: Aviso de privacidad.

Ley: Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Derechos de ARCO: Derechos que otorga la Ley para Accesar, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos.

Identificación oficial vigente: Credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral; licencia de conducir expedida por autoridad competente; pasaporte expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores.

TÍTULO I

DISPOSICIONES GENERALES

El objeto del presente Aviso de Privacidad, es brindar seguridad a los datos personales obtenidos por la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México a través del Centro de Mediación y Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México, observando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad, dando cumplimiento a las disposiciones que establece el marco de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos de Aviso de Privacidad.

CAPÍTULO PRIMERO

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

FINALIDADES

En este apartado encontrará el trato que se le proporciona a sus datos, salvaguardando siempre la integridad de estos.

Los datos personales obtenidos son utilizados con las siguientes finalidades:

PRIMARIAS

- 1) Contar con un control total en la administración de procedimientos de arbitraje y mediación bajo el Reglamento de Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México (“Reglamento de Arbitraje”); Reglamento de Arbitraje de Baja Cuantía (“Reglamento ABC o Reglamento Acelerado”); Reglamento de Mediación de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México (“Reglamento de Mediación”); Reglamento de Procedimientos de la Comisión Interamericana de Arbitraje Comercial (“Reglamento CIAC”), para el intercambio de comunicaciones, para la notificación de documentos físicos y electrónicos, para el contacto telefónico con las partes integrantes de los arbitrajes y mediaciones.
- 2) Contar con un control de entradas y salidas, procurando la seguridad de sus visitantes y de las instalaciones, y en su caso, estar en posibilidad de identificar a las personas en el supuesto que se vulnere algún bien jurídico. Este tratamiento forma parte de las medidas de seguridad adoptadas al

interior y en la zona perimetral en las instalaciones del Centro, a través de un monitoreo en un sistema cerrado de televisión y un registro de entradas y salidas de personas visitantes.

- 3) Personal de seguridad de nuestras instalaciones lo dirigirán con la personal del Centro, quien también le pedirá un registro con el objetivo de ofrecer y brindar información respecto de nuestros servicios.
- 4) Sus datos personales serán utilizados para incluirlo en la base de datos del Centro como interesado en los servicios que presta el Centro, para dar seguimiento a sus solicitudes de información en relación con dichos servicios, así como para poder atender las inquietudes que pudiera tener de estos.

SECUNDARIAS:

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- 1) El envío de comunicaciones, material publicitario e invitaciones a actividades académicas, cursos, seminarios, sesiones prácticas y talleres. Así como para generar lista de asistencia a los eventos organizados por el Centro.
- 2) Para hacer investigaciones de mercado, informes estadísticos, estudios de marketing, perfiles de posibles usuarios del Centro.
- 3) Para evaluaciones y encuestas en relación con la prestación del servicio por parte del Centro.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, indíquelo a continuación:

ACEPTO

NO ACEPTO

TÍTULO II

PROCESO DE PRIVACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

CAPÍTULO PRIMERO

OBTENCIÓN DE DATOS

En este apartado encontrará los datos personales recabados y la manera en la que nuestro Centro podrá recibir sus datos personales.

Paras las finalidades antes mencionadas podemos recabar sus datos de forma personal, telefónica, electrónica o a través de la obtención de sus datos personales por parte de un tercero al que usted haya autorizado dicha transferencia.

Nuestro personal para poder cumplir con las finalidades antes mencionadas deberá requerir de usted: Nombre, teléfono y correo electrónico.

CAPÍTULO SEGUNDO TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con los siguientes terceros receptores, para los siguientes fines:

- 1) CANACO: Para fines de administración e información respecto los servicios que presta el Centro, mercadotecnia, publicidad, proyección y a fin de poder brindarle información de los servicios prestados por el Centro y para poder prestar dichos servicios.
- 2) A los asesores externos del Centro: A fin de atender reclamaciones, solicitudes o quejas relacionadas con los servicios que preste el Centro.
- 3) En los casos legalmente previstos: El Centro solo transferirá sus datos personales en aquellos casos en que sea exigido legalmente por autoridades competentes.

TÍTULO III

DERECHOS DE ARCO CAPÍTULO PRIMERO

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ARCO

En el presente título podrá encontrar, el procedimiento para poder hacer efectivos sus derechos de acceder a sus datos personales que poseemos y su tratamiento, así como a rectificarlos en caso se ser inexactos o tengan que ser actualizados, cancelarlos cuando no se requieran para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso, o bien a oponerse al tratamiento señalado en el presente Aviso.

Para ejercer cualquier derecho ARCO deberá acudir personalmente a las oficinas ubicadas en la dirección mencionada al inicio del presente Aviso, en un horario de las 9:00 a las 17:00 presentando una solicitud mediante escrito libre que reúna los siguientes requisitos:

- i. Nombre del titular de los datos.
- ii. Medio por el que acredita su identidad (credencial de elector, pasaportes, etc)
- iii. Correo electrónico para informar la respuesta a la solicitud.
- iv. Especificar el o los derechos que desea ejercer.
- v. Especificar los datos en los que se ejercerán estos derechos.

vi. Deberá contener firma autógrafa del titular de los datos.

Previo a presentar la solicitud antes mencionada, deberá identificarse plenamente mediante la presentación del original del documento con el que acredita su identidad. Le recordamos que únicamente se consideran documentos válidos de identificación aquellos documentos considerados como oficiales por el gobierno mexicano.

Una vez recibida su solicitud, el Centro tendrá un periodo de 5 días hábiles para revisarla y verificar que se haya acreditado debidamente la identidad del titular de los datos personales, respecto de los cuales se busque ejercer un derecho ARCO. De encontrar omisiones en la solicitud, el Centro le notificará cuáles son y usted tendrá el término de 5 días hábiles para completar el requerimiento del Centro.

Una vez que esté debidamente presentada la solicitud, el Centro tendrá un tiempo de respuesta a la solicitud de 15 días hábiles posteriores a la presentación de ésta.

El Centro podrá prorrogar, por una sola vez, los plazos contenidos en el presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso, deberá notificarle dicha prórroga antes de que se venzan los plazos establecidos en este Aviso de Privacidad.

CAPITULO SEGUNDO

LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, el Centro le ofrece los siguientes medios.

- 1) Su registro en el “Listado de Exclusiones del Centro”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.
- 2) Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

CAPÍTULO TERCERO

DISPOSICIONES FINALES

Para cualquier duda o aclaración del presente Aviso, podrá ponerse en contacto al siguiente número telefónico, 55 3685 2269 Ext. 1308 o al correo electrónico centroarbitraje@arbitrajecanaco.com.mx.

La falta de oposición por escrito al presente Aviso se entenderá como la aceptación al tratamiento antes mencionado que recibirán sus datos.

Cualquier modificación al presente Aviso se dará a conocer a través de nuestros medios electrónicos señalados en la siguiente dirección www.arbitrajecanaco.com.mx

Le informamos que en nuestra página de Internet recabamos información que puede contener Datos Personales, pero no utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías con las que se pueda monitorear su comportamiento como usuario de internet.

Fecha última actualización 8 de julio de 2022